

ZASADY LIKWIDACJI SZKÓD CZĘŚCIOWYCH:

- 1) Szkodę należy zgłosić niezwłocznie do Zakładu Ubezpieczeń zgodnie z warunkami ubezpieczenia i uzyskać nadany numer szkody.
- 2) Po zgłoszeniu szkody do ubezpieczyciela, szkodę należy zgłosić do RCI Leasing Polska Sp. z o.o. w celu uzyskania zgody i upoważnienia dla serwisu do odbioru odszkodowania za wykonaną naprawę pojazdu.

Szkodę należy zgłosić poprzez wypełnienie [formularza zgłoszenia online](#)

UWAGA

Warunkiem otrzymania upoważnienia do odbioru odszkodowania jest brak zaległości w spłacie rat leasingowych.

- 3) Upoważnienie do odbioru odszkodowania na wskazany serwis wystawiane jest przez RCI Leasing Polska Sp. z o.o. niezwłocznie po otrzymaniu formularza zgłoszenia szkody, jednak maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych.
- 4) Do naprawy należy przystąpić po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela i dokonaniu oględzin przez rzeczoznawcę z Zakładu Ubezpieczeń lub pracowników serwisu ASO.
Nie przedstawienie pojazdu do oględzin może skutkować odmową wypłaty odszkodowania.
- 5) Leasingobiorca zobowiązany jest do naprawy pojazdu wyłącznie w ASO - Autoryzowanej Stacji Obsługi.
 - a. Serwisy ASO marki Renault: <https://www.renault.pl/znajdz-dealera.html>
 - b. Serwisy ASO marki Dacia: <https://www.dacia.pl/znajdz-dealera.html>
 - c. Serwisy ASO marki Nissan: <https://www.nissan.pl/lokalizacja-dealerow.html>
- 6) Wypłata odszkodowania od Ubezpieczyciela możliwa jest tylko i wyłącznie po przedstawieniu w Zakładzie Ubezpieczeń faktur za dokonaną naprawę.
- 7) Faktura za naprawę wystawiana jest przez serwis na Leasingobiorcę.
- 8) RCI Leasing Polska Sp. z o.o. nie wyraża zgody na wystawienie upoważnienia do odbioru odszkodowania, kiedy odbiorcą odszkodowania ma być Leasingobiorca.
- 9) W przypadku wpływu odszkodowania na konto RCI Leasing Polska Sp. z o.o. zwrot odszkodowania na konto serwisu, możliwy będzie po przesłaniu przez Leasingobiorcę faktury za naprawę pojazdu z Autoryzowanej Stacji Obsługi oraz decyzji wypłaty.
- 10) Rozliczenie podatku VAT w szkodzie częściowej:
 - a. Szkoda z AC- podatek VAT wypłacany jest zgodnie z zawartą polisą AC.
 - b. Szkoda z OC sprawcy:
 - i. Leasingobiorca nie jest płatnikiem VAT / odlicza 50% podatku VAT- dochodzenie roszczeń z tyt. zwrotu podatku VAT jest po stronie Leasingobiorcy, zgodnie z zapisami umowy leasingowej. RCI Leasing Polska nie pokrywa podatku VAT w szkodach częściowych.
 - ii. Leasingobiorca jest płatnikiem podatku VAT – odszkodowanie w szkodzie wypłacane jest w kwocie netto. RCI Leasing Polska nie pokrywa podatku VAT w szkodach częściowych.
- 11) Na prośbę Leasingobiorcy wydawana jest cesja przelewu wierzytelności do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela.

ZASADY LIKWIDACJI SZKÓD CAŁKOWITYCH

- 1) Po powzięciu informacji, że szkoda została zakwalifikowana jako całkowita, należy niezwłocznie przesłać informację oraz dokumenty drogą elektroniczną do RCI Leasing Polska Sp. z o.o.
- 2) Otrzymałą decyzję Ubezpieczyciela, wyliczenie szkody całkowitej, wyliczenie wartości pojazdu, wyliczenie wartości pozostałości należy przesłać na adresy:
szkody-leasing@mobilize-fs.com
W celu sprawnego zidentyfikowania Państwa sprawy, prosimy zatytułować maila: *Zgłoszenie szkody całkowitej; nr szkody ...; nr rej.*
- 3) W zgłoszeniu szkody całkowitej, prosimy o wskazanie adresu postoju uszkodzonego pojazdu oraz informację gdzie znajdują się nw. dokumenty:
 - a. Dowód rejestracyjny (w przypadku zatrzymania dowodu- pokwitowanie zatrzymania dowodu przez policję)
 - b. potwierdzenie OC
 - c. 2 komplety kluczyków
 - d. książka serwisowa
 - e. instrukcje obsługi
- 4) Odszkodowanie zostanie przekazane przez Ubezpieczyciela na konto RCI Leasing Polska Sp. z o.o.
- 5) Pozostałości pojazdu zostaną sprzedane wskazanemu przez Ubezpieczyciela oferentowi. W przypadku braku wskazania przez Ubezpieczyciela chętnego kupca na uszkodzone auto, RCI Leasing Polska Sp. z o.o. z pomocą Leasingobiorcy, dołoży wszelkich starań aby znaleźć nabywcę.
- 6) Ostateczne rozliczenie szkody całkowitej nastąpi po sprzedaży pozostałości i otrzymaniu pełnego należnego odszkodowania od Ubezpieczyciela.
- 7) Po powzięciu informacji o szkodzie całkowitej, naliczanie rat leasingowych zostanie wstrzymane.
- 8) W przypadku wystąpienia kosztów parkingowych do ich pokrycia zobowiązany jest Leasingobiorca.
- 9) Na Leasingobiorcy spoczywa obowiązek zabezpieczenia kompletu kluczyków i dokumentów do pojazdu oraz dopilnowania, aby stan pojazdu w momencie odbioru przez nabywcę był zgodny ze stanem z dnia oględzin. W przypadku kiedy stan pojazdu nie będzie zgodny ze stanem z oględzin, Leasingobiorca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów z tym związanych.
- 10) Przypominamy o konieczności ubezpieczenia pozostałości po Przedmiocie Leasingu do momentu zbycia pozostałości po Przedmiocie Leasingu w przypadku szkody całkowitej.