



Szczegółne warunki ubezpieczenia RCI ASSISTANCE 2

(Master, Trafic, Kangoo)

1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 2, 4, 7, 10, 12, 13, 14, 16, 17, 18; Art. 4 ust. 3 i 4; Art. 3 ust. 3 i 4; Art. 6, Art. 8;
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 2 ust. 10, 16, Art. 4 ust. 1 i 4; Art. 3 ust. 3; Art. 6; Art. 7; Art. 8 ust. 3 i 9; Załącznik nr 1 do SWU – Tabela świadczeń i limitów;

Spis treści

Artykuł 1.	Postanowienia ogólne	2
Artykuł 2.	Definicje	2
Artykuł 3.	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
Artykuł 4.	Okres ubezpieczenia	3
Artykuł 5.	Składka ubezpieczeniowa	4
Artykuł 6.	Przedmiot ubezpieczenia i zakres świadczeń assistance w wariantach 3/9/9	4
Artykuł 7.	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	6
Artykuł 8.	Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń	7
Artykuł 9.	Postępowanie reklamacyjne i spory sądowe	7
Artykuł 10.	Roszczenia regresowe	8
Artykuł 11.	Postanowienia końcowe	9
Załącznik nr 1	Tabela świadczeń i limitów	9

Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia RCI Assistance 2 zwane dalej "SWU2" mają zastosowanie do pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem) a RCI Leasing Polska Sp. z o.o. (Ubezpieczającym) i wchodzi w życie z dniem 08.07.2026 r.

Artykuł 2. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszych SWU2 oraz innych dokumentach nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Autoryzowana Stacja Obsługi** – warsztat będący Autoryzowanym Partnerem Renault/Dacia (dalej zwane ASO).
2. **Awaria** – to losowe, nieprzewidziane, nieprawidłowe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujące Unieruchomienie Pojazdu albo które uniemożliwiło jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii. Jak również następujące zdarzenia losowe:
 - 1) zagubienie lub zamknięcie wewnątrz Pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania Pojazdu,
 - 2) brak paliwa, zamarznięcie paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa.Awarią w rozumieniu niniejszych SWU2 nie jest brak możliwości eksploatacji Pojazdu na skutek konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu, z wyłączeniem Awarii w postaci braku paliwa.
3. **Centrum Alarmowe Assistance** – Inter Partner Assistance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, będąca jednostką organizacyjną zajmująca się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją świadczeń assistance.
4. **Inne zdarzenie drogowe** – następujące zdarzenia mające charakter zdarzeń losowych oraz powodujące Unieruchomienie Pojazdu lub też brak możliwości jego dalszej eksploatacji, jednakże niepowodujące uszkodzenia Pojazdu oraz które nie spowodowało konieczności dokonania naprawy blacharskiej:
 - 1) kradzież tablic/tablicy rejestracyjnych Pojazdu,
 - 2) stłuczenie szyby bocznej, przedniej lub tylnej,
 - 3) wpadnięcie w zaspę lub kałużę,
 - 4) wjazd na wysoki krawężnik,
 - 5) zakopanie się w grząskim podłożu,
 - 6) zamarznięcie paliwa.
5. **Kierowca** – osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance, upoważniona do tego przez posiadacza samoistnego Pojazdu (właściciela) lub posiadacza zależnego Pojazdu (leasingobiorcę, najemcę).
6. **Klient** – będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, a także która zawarła z Ubezpieczającym umowę leasingu lub najmu długoterminowego pojazdu.
7. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego Pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego Pojazdu wskutek rozboju w rozumieniu polskiego kodeksu karnego.
8. **Operator** – WTW Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewskiej 34a, 02-672.
9. **Pasażerowie** – osoby podróżujące wspólnie z Kierowcą Pojazdem w momencie zajścia Zdarzenia assistance, z wyłączeniem autostopowiczów, w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc wskazanej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
10. **Pojazd** – wskazany we wnioskopolisie/dokumentie ubezpieczenia samochód marki Renault model Master, Trafic oraz Kangoo o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne oraz zgłoszony przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela.
11. **Reklamacja** – wystąpienie Klienta skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
12. **Szkoda komunikacyjna** – inne niż Awaria lub Inne zdarzenie drogowe zdarzenie o charakterze zdarzenia losowego powodujące Unieruchomienie Pojazdu lub jego utratę, w tym:
 - 1) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego, wywrócenie Pojazdu,
 - 2) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, wybuch lub pożar Pojazdu,
 - 3) uszkodzenia przez osoby trzecie, akt wandalizmu, włamanie,
 - 4) pożar, wybuch,
 - 5) Kradzież Pojazdu,
 - 6) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody,
 - 7) nagłego działania czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
 - 8) zalanie deszczem nawałnym Pojazdu będącego w ruchu.
13. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca właścicielem lub najemcą Pojazdu albo leasingobiorcą Pojazdu albo kierowca uprawniony przez właściciela lub wynajmującego Pojazd albo leasingobiorcę Pojazdu do korzystania z tego Pojazdu. Ubezpieczonymi są Kierowca oraz Pasażerowie ubezpieczonego Pojazdu podróżujący bezpłatnie Pojazdem podczas Zdarzenia assistance (z wyłączeniem autostopowiczów).
14. **Ubezpieczony Główny** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej – która zawarła z Ubezpieczającym umowę leasingu lub najmu długoterminowego pojazdu.
15. **Umowa generalna** – umowa generalna ubezpieczenia z dnia 08.12.2014 r. zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

- 16. Unieruchomienie pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Zdarzenia assistance. Unieruchomieniem Pojazdu nie jest: odstawienie Pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, tuning lub montaż dodatkowego wyposażenia.
- 17. Uszkodzenie ogumienia** – ujęcie powietrza z opony lub dętki Pojazdu z powodu przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli powodujące unieruchomienie Pojazdu, do którego doszło wskutek zdarzenia losowego, z powodu którego Pojazd został unieruchomiony
- 18. Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, na podstawie którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU2. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo skutkową, czasem wystąpienia lub innym bezpośrednim czynnikiem, będą uważane za jedno Zdarzenie assistance. Zgodnie z niniejszymi SWU2 Zdarzeniem assistance jest:
- 1) Awaria,
 - 2) Inne zdarzenie drogowe,
 - 3) Kradzież,
 - 4) Szkoda komunikacyjna,
 - 5) Uszkodzenie ogumienia.

Artykuł 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów udzielenia pomocy assistance określonej w niniejszych SWU2, świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Zdarzenia assistance ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terenu następujących krajów: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Bośnia, Hercegowina, Cypr, Czechy, Chorwacja, Czarnogóra, Dania (z wyłączeniem Grenlandii), Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Turcja, Włochy.
3. Ubezpieczyciel pokrywa związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym koszty świadczeń w zakresie szczegółowo uregulowanym w opisie poszczególnych świadczeń do wysokości limitu przewidzianego dla danego świadczenia w Tabeli świadczeń i limitów.
4. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów niżej wymienionych świadczeń:
 - 1) Holowanie Pojazdu,
 - 2) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia,
 - 3) Pomoc w przypadku Uszkodzenia ogumienia,
 - 4) Samochód zastępczy,
 - 5) Pomoc w przypadku zagubienia lub zamknięcia wewnątrz Pojazdu kluczyków,
 - 6) Pomoc w przypadku zatankowania nieprawidłowego paliwa,
 - 7) Pomoc w przypadku braku paliwa,
 - 8) Infolinia teledoresowa,
 - 9) Infolinia drogowa,
 - 10) Infolinia drogowa.

Artykuł 4. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest we wnioskopolisie/dokumentie ubezpieczenia i jest to okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Okres ubezpieczenia określany jest dla każdego Pojazdu przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem, iż nie może przekroczyć 60 miesięcy.
3. Okres ubezpieczenia oraz czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela w związku z użytkowaniem danego Pojazdu rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ubezpieczającego, nie wcześniej jednak niż przed zgłoszeniem danego Pojazdu do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. Okres ubezpieczenia oraz czas trwania odpowiedzialności w stosunku do danego Ubezpieczonego w związku z korzystaniem z danego Pojazdu kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1,
 - 2) z dniem zakończenia umowy leasingu lub najmu, którą objęty był dany Pojazd, nie wcześniej jednak niż w dniu poinformowania Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego o powyższym,
 - 3) z dniem utraty własności danego Pojazdu przez Ubezpieczającego, nie wcześniej jednak niż w dniu poinformowania Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego o powyższym,
 - 4) z dniem wyrejestrowania danego Pojazdu, nie wcześniej jednak niż w dniu poinformowania Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego o powyższym.
 - 5) z dniem wyrejestrowania Pojazdu, jego całkowitego zniszczenia lub utraty w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako nastąpi pierwsze.

Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez Ubezpieczającego w wysokości i terminach określonych w Umowie generalnej.

Artykuł 6. Przedmiot ubezpieczenia i zakres świadczeń assistance w wariantach 3/9/9

1. Przedmiotem ubezpieczenia RCI Assistance 2 jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych podróżujących Pojazdem w razie wystąpienia Zdarzenia assistance: Awarii, Innego zdarzenia drogowego, Kradzieży, Szkody komunikacyjnej.
2. Ubezpieczyciel zapewnia następujące świadczenia:

1) Holowanie Pojazdu

- a) Świadczenie przysługuje w przypadku:

- i. Awarii,
- ii. Szkody komunikacyjnej,

jeśli nie ma możliwości Usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia.

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na Holowaniu Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi.

- b) W szczególnych sytuacjach, kiedy Holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig), lub szczególnych sposobów, (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia Pojazdu), wówczas Kierowca przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających. Usługa zostanie wykonana wówczas, gdy Kierowca wyrazi na powyższe działania zgodę.

2) Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia

- a) Świadczenie przysługuje w razie zaistnienia któregośkolwiek Zdarzenia assistance.
- b) Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty usprawnienia unieruchomionego Pojazdu, polegającej na usunięciu uszkodzenia na miejscu Zdarzenia assistance w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności Holowania pojazdu do Warsztatu, o ile Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia jest technicznie możliwe i uzasadnione.
- c) O braku konieczności holowania Pojazdu decyduje obecny na miejscu Zdarzenia assistance przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance.
- d) Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy Pojazdu.

3) Pomoc w przypadku Uszkodzenia ogumienia

- a) W przypadku Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Uszkodzenia ogumienia, Centrum Pomocy Assistance zorganizuje i pokryje koszty:
 - i. wymiany koła na zapasowe będące na wyposażeniu Pojazdu lub naprawy ogumienia zestawem naprawczym będącym na wyposażeniu Pojazdu albo
 - ii. holowania Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi mogącej dokonać naprawy, gdy nie jest możliwa wymiana opony lub koła na miejscu zdarzenia.

Ubezpieczyciel pokryje koszt świadczenia, o którym mowa w ppkt a, do wysokości limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów.

4) Samochód zastępczy

- a) Świadczenie przysługuje w przypadku:
 - i. Unieruchomienia Pojazdu w następstwie Zdarzenia assistance w postaci Awarii, Innego zdarzenia drogowego lub Szkody komunikacyjnej, gdy Pojazd nie zostanie naprawiony do końca dnia, w którym Awaria, Inne zdarzenie drogowe lub Szkoda komunikacyjna miała miejsce.
 - ii. Kradzieży Pojazdu

Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego na warunkach określonych przez agencję świadczącą usługi wynajmu samochodu zastępczego, na które to warunki Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.

Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Alarmowemu Assistance monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie oraz niezwłocznie poinformować Centrum Alarmowe Assistance o fakcie zakończenia naprawy. W odniesieniu do danego Zdarzenia ubezpieczeniowego przysługuje tylko jeden samochód zastępczy. W przypadku Kradzieży Pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do Centrum Alarmowego Assistance dokument potwierdzający przyjęcie przez Policję zgłoszenia Kradzieży Pojazdu.

- b) Warunkiem skorzystania z samochodu zastępczego jest, aby Pojazd był holowany albo samodzielnie dojechał do Warsztatu, ale ze względu na stan techniczny czy też względy bezpieczeństwa nie można kontynuować podróży ww. Pojazdem. Ubezpieczonemu będącemu Kierowcą przysługuje samochód zastępczy klasy porównywalnej do klasy Pojazdu, na okres naprawy Pojazdu w ASO, lecz nie dłużej niż **na 3 dni po Awarii, Innym zdarzeniu drogowym, 9 po Szkodzie komunikacyjnej lub 9 po Kradzieży** na jedno Zdarzenie assistance (limit świadczenia).
- c) W ramach świadczenia Samochód zastępczy pokrywane są koszty podstawienia albo odbioru samochodu zastępczego do albo z miejsca wskazanego przez Kierowcę, jednak nie dalej niż na odległość 50 km od siedziby wypożyczalni.
- d) Wybór Samochodu zastępczego dokonywany jest w zależności od lokalnych możliwości.
- e) Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe, przez które rozumie się między innymi: ubezpieczenie, tańcuchy na koła, fotelik dla dziecka.

5) Pomoc w przypadku zagubienia lub zamknięcia wewnątrz Pojazdu kluczyków

- a) W przypadku Awarii w postaci zagubienia, kradzieży, uszkodzenia lub zamknięcia wewnątrz Pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania Pojazdu, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty:
 - i. świadczenia polegającego na udzieleniu pomocy technicznej polegającej na otwarciu Pojazdu – jeżeli otwarcie Pojazdu jest technicznie możliwe na miejscu Zdarzenia assistance przez obecnego na miejscu Zdarzenia assistance przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance
 - ii. albo holowania Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi mogącej dokonać naprawy.
- b) Warunkiem spełnienia świadczenia jest okazanie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance obecnemu na miejscu Zdarzenia assistance dowodu rejestracyjnego Pojazdu.

6) Pomoc w przypadku zatankowania nieprawidłowego paliwa

- a) W przypadku Awarii w postaci zatankowania nieprawidłowego paliwa przysługuje holowanie Pojazdu do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi, która jest w stanie dokonać naprawy Pojazdu.
- b) Koszty naprawy, części i wymienianego paliwa ponosi Ubezpieczony.

7) Pomoc w przypadku braku paliwa

- a) W razie Awarii w postaci braku paliwa przysługuje dowóz właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.
- b) W przypadku pojazdu elektrycznego zostanie zorganizowane holowanie pojazdu do najbliższej stacji ładującej.
- c) Warunkiem realizacji świadczenia jest pokrycie kosztów paliwa przez Ubezpieczonego.

8) Infolinia teleadresowa

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o danych teleadresowych najbliższych:

- a) Autoryzowanych Stacji Obsługi,
- b) firm wynajmujących samochody i przyczepy,
- c) organów administracji państwowej (ministerstwa, urzędy wojewódzkie i powiatowe, urzędy miast, gmin),
- d) komisariatów policji lub straży miejskiej,
- e) ambasad i konsulatów,
- f) szpitali, przychodni, lekarzy, aptek,
- g) punktów weterynaryjnych, klinik dla zwierząt,
- h) banków i placówek bankowych,
- i) stacji benzynowych,
- j) zakładów wulkanizacyjnych,
- k) myjni samochodowych,
- l) hoteli/ moteli/ pensjonatów,
- m) restauracji.

9) Infolinia drogowa

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- a) remontach dróg,
- b) stanie dróg,
- c) optymalnej trasie przejazdu,
- d) alternatywnych trasach przejazdu,
- e) cenach autostrad,
- f) natężeniu ruchu/korkach,
- g) warunkach atmosferycznych na trasie przejazdu,
- h) zmianie organizacji ruchu,
- i) utrudnieniach w ruchu,
- j) sugerowanych objazdach,
- k) sytuacji na przejściach granicznych,
- l) punktach karnych i wysokości mandatów za poszczególne wykroczenia,
- m) przepisach ruchu drogowego,
- n) firmach świadczących usługi holowania.

10) Infolinia podróżna

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji o:

- a) niezbędnych formalnościach i dokumentach, oraz dokumentach wymaganych w czasie podróży,
- b) orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
- c) niezbędnych szczepieniach zalecanych przed wyjazdem,
- d) obowiązku wizowym,

- e) atrakcjach turystycznych oferowanych przez miejscowości turystyczne,
- f) trasach narciarskich,
- g) połączeniach komunikacyjnych (kolejowych, autobusowych, lotniczych i promowych),
- h) warunkach pogodowych w różnych regionach,
- i) świętach państwowych (dniach wolnych),
- j) różnicach w przepisach ruchu drogowego,
- k) podstawowych przepisach celnych,
- l) ogólnych warunkach klimatycznych panujących w wybranym regionie.

Artykuł 7. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia, gdy spełnienie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru,
 - 2) strajków, niepokojów społecznych, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - 3) istotnie ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenie, względnie do Miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie;
 - 4) jeżeli dostęp do Pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie Zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie assistance będące następstwem:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) skażenia chemicznego, biologicznego lub zagrożenia o charakterze jądrowym.
3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje przypadków, gdy Zdarzenie assistance nastąpiło w wyniku:
 - 1) w związku z zachowaniem chuligańskim Ubezpieczonego, udziałem w bójkach lub popełnieniem bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
 - 2) w związku z aktywnym udziałem Ubezpieczonego w protestach, demonstracjach, powstaniach lub niepokojach, publicznych, aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej,
 - 3) w związku z zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
 - 4) w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu,
 - 5) w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem substancji psychoaktywnych,
 - 6) w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności,
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance zaistniałe:
 - 1) w trakcie Podróży zagranicznej rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia o najwyższym stopniu przed podróżą do danego kraju,
 - 2) podczas konkursów, zawodów sportowych, treningów oraz przygotowań do nich lub podczas pokazów motorowych,
 - 3) gdy Ubezpieczony lub osoba upoważniona kierował/a pojazdem bez ważnego prawa jazdy,
 - 4) gdy Pojazd w chwili Zdarzenia assistance nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 5) w trakcie posługiwania się materiałami pirotechnicznymi,
 - 6) w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska.
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów rozmów telefonicznych do Ubezpieczyciela lub innych kosztów poniesionych w celu kontaktu z Ubezpieczycielem.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje sytuacji, w których wypłata odszkodowania lub zapewnienia świadczenia naruszałoby jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje, gdy Pojazd w chwili Zdarzenia assistance był:
 - 1) pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, policyjne, karetki pogotowia) albo był używany do nauki jazdy,
 - 2) wystawiony do sprzedaży komisowej,
 - 3) używany jako rekwizyt, do jazd próbnych, do jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 4) pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do organizacji ani do pokrycia kosztów:
 - 1) naprawy Pojazdu w warsztatach naprawczych, wulkanizacyjnych, konserwacji i czyszczenia Pojazdu oraz paliwa i części zamiennych, opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła oraz kosztów płynów eksploatacyjnych, zakupu lub dorobienia urządzenia służącego do otworzenia lub uruchomienia Pojazdu, zakupu akumulatora,
 - 2) szkód w towarach, ładunkach i rzeczach osobistych lub przedmiotach przewożonych lub pozostawionych w Pojeździe lub przyцепie ciągniętej przez Pojazd lub w samochodzie zastępczym,

- 3) transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży,
 - 4) szkód, które powstały na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 5) w przypadku świadczenia wynajmu samochodu zastępczego – kosztów eksploatacji samochodu zastępczego innych niż koszt wynajmu, tj. opłat za autostrady i parkingi, kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia, kosztów udziału własnego w uszkodzeniach, kaucji agencji świadczącej wynajem samochodu zastępczego, kosztów ewentualnych szkód w samochodzie zastępczym, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
9. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wynikających z następujących sytuacji:
- 1) gdy liczba pasażerów lub masa całkowita pojazdu przekraczały wartości określone w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,
 - 2) uszkodzenia specjalnych dodatkowych lub pomocniczych urządzeń pojazdu (np. klimatyzacja przestrzeni pasażerskiej), z wyłączeniem sytuacji, gdy uszkodzenie to uniemożliwia dalszą jazdę lub przemieszczanie się Pojazdu,
 - 3) których przyczyną jest Awaria lub uszkodzenie, powtarzające się więcej niż dwukrotnie w okresie dwóch miesięcy, licząc od pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance (potwierdzone przez Warsztat),
 - 4) jeżeli Ubezpieczony nie poinformuje Centrum Pomocy Assistance w przypadku świadczenia wynajmu samochodu zastępczego o uszkodzeniach samochodu zastępczego, o zakończeniu naprawy Pojazdu albo o jego odnalezieniu po Kradzieży,
 - 5) gdy Ubezpieczony użytkuje samochód zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję świadczącą wynajem pojazdów.
10. Ubezpieczający i Ubezpieczony wyraża zgodę na to, iż w przypadku świadczeń objętych gwarancją udzielaną przez producenta lub ochroną ubezpieczeniową z tytułu innej umowy, Centrum Alarmowe Assistance ma prawo przekazać zgłoszenie Ubezpieczonego do realizacji przez centrum assistance działające w imieniu i na rzecz producenta Pojazdu lub ubezpieczyciela Pojazdu.

Artykuł 8. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W celu uzyskania świadczeń assistance Ubezpieczony, przed podjęciem działań we własnym zakresie, zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance pod numerem telefonu **+48 22 458 46 23** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia Zdarzenia assistance, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie było to możliwe w terminie wskazanym powyżej
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego,
 - b) numer rejestracyjny lub VIN Pojazdu,
 - c) numer telefonu kontaktowego,
 - d) rodzaj Zdarzenia assistance i wymaganej pomocy.
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
 - 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody.
2. Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu ustalenia dokonane przez Ubezpieczyciela w postępowaniu likwidacyjnym.
3. Jeśli Ubezpieczony poniósł koszty świadczeń bez kontaktu z Centrum Alarmowym Assistance, Ubezpieczyciel może zwrócić poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe Assistance organizując dane świadczenie.
4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu assistance.
5. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia we wskazanym w ust. 4 terminie okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 4 niniejszego Artykułu.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszeniu, Ubezpieczyciel pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
7. Świadczenie wypłacane jest w złotych polskich, z wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych podmiotów.
8. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym SWU2 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Artykuł 9. Postępowanie reklamacyjne i spory sądowe

1. Reklamacje składa się:
- 1) w formie pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela
Dział Jakości Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
ul. Giełdowa 1,
01-211 Warszawa
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: **quality@axa-assistance.pl**
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych Ubezpieczyciela: AE:PL30648-15425-EVIJG-16,

2. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Klienta,
 - 2) nazwa firmy,
 - 3) pełen adres korespondencyjny Klienta lub adres e-mail lub adres doręczeń elektronicznych, na który należy skierować odpowiedź,
 - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja,
 - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
 - 6) oczekiwane przez Klienta działania.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel wystąpi do Klienta o ich dostarczenie.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Ubezpieczyciel udzieli Klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, Klienta złożył Reklamację na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
 - b) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych – w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych,
 - chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona przez Klienta ustnie.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego bądź miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Uposażonego lub ich spadkobierców.
8. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
10. Reklamację może złożyć również Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed jego upływem.
11. Niezależnie od postanowień niniejszych OWU Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela. Odwołania takie składa się w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl,
 - 2) w formie pisemnej;
 - 3) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 4) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:
Dział Jakości
Dział Jakości Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce
ul. Giełdowa 1;
01-211 Warszawa.

Artykuł 10. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

Artykuł 11. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych SWU przekazywane są do Centrum Alarmowego Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Alarmowego Assistance oraz Reklamacje mogą być doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres refundacjaskod@axa-assistance.pl. Na żądanie Centrum Alarmowego Assistance, w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia Ubezpieczycielowi oryginałów dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej.
2. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązuje język polski.
3. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
4. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze Zdarzeniem assistance udzielana jest zgodnie z przepisami państwa, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.

Załącznik nr 1 Tabela świadczeń i limitów

Świadczenie ubezpieczeniowe	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit
		3/9/9
Naprawa na miejscu	Awaria, Inne zdarzenie drogowe, Kradzież, Szkoda komunikacyjna	400 PLN
Holowanie Pojazdu	Awaria, Inne zdarzenie drogowe, Szkoda komunikacyjna	do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi
Uszkodzenie ogumienia	Uszkodzenie ogumienia	Bez limitu
Samochód zastępczy	Awaria, Inne zdarzenie drogowe, Kradzież, Szkoda komunikacyjna,	• Awaria, Inne zdarzenie drogowe – 3 dni • Szkoda komunikacyjna – 9 dni • Kradzież – 9 dni Samochód zastępczy klasy porównywalnej do klasy Pojazdu
Pomoc w przypadku zagubienia lub zamknięcia wewnątrz Pojazdu kluczyków	Zagubienie, zniszczenie lub zamknięcie wewnątrz Pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania Pojazdu	Bez limitu
Pomoc w przypadku zatankowania nieprawidłowego paliwa	Zatankowanie niewłaściwego paliwa	Holowanie Pojazdu do najbliższego Warsztatu
Pomoc w przypadku braku paliwa	Brak paliwa	• Dowóz paliwa, koszty zakupu paliwa pokrywa Ubezpieczony • Holowanie do najbliższej stacji tankującej w przypadku aut elektrycznych
Infolinia teleadresowa	Na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu
Infolinia drogowa	Na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu
Infolinia podróżna	Na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu



Broszura informacyjna - przetwarzanie danych osobowych związane z zawarciem umowy ubezpieczenia

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

Grupa AXA może od czasu do czasu aktualizować ten dokument w odpowiedzi na zmieniające się ramy prawne, techniczne lub biznesowe. Podczas aktualizacji tego dokumentu, Grupa AXA podejmie odpowiednie środki, aby poinformować Cię, zgodnie z ważnością wprowadzonych zmian. Grupa AXA uzyska Twoją zgodę na wszelkie istotne zmiany w tym dokumencie, jeśli jest to wymagane przez odpowiednie przepisy dotyczące ochrony danych. Ten dokument został ostatnio zaktualizowany 3 listopada 2025 roku.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, (dalej „Ubezpieczyciel” lub „AXA”). Ubezpieczyciel jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej www.axa-assistance.pl. W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pełni funkcję administratora, tj. określa, w jaki sposób Państwa dane są wykorzystywane, w trybie przedstawionym w niniejszym dokumencie.

2. Inspektor ochrony danych

Ubezpieczyciel korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej: www.axa-assistance.pl/iodo/.

Mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową iodo@axa-assistance.pl,
- przez formularz kontaktowy na stronie www.axa-assistance.pl,
- listownie, pisząc na adres:
ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia oraz przeprowadzenie oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną do przetwarzania danych, w tym danych dotyczących stanu zdrowia stanowią przepis prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- zautomatyzowana ocena ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem umowy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest przepis prawa;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania przed zawarciem umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich przetwarzanie w uzasadnionym interesie administratora; Uzasadniony interes administratora oznacza prowadzenie marketingu bezpośredniego jego usług;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda, którą mogą Państwo nam dostarczyć;
- wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- ustawa o wypełnianiu obowiązków podatkowych w stosunku do rachunków posiadanych za granicą (FATCA) / swap walutowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny nałożony na administratora w związku z wymogiem zachowania zgodności z międzynarodowymi zobowiązaniami podatkowymi oraz wdrożenia FATCA, a także przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi krajami;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- jako środek zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy możliwości przeciwdziałania przestępstwom popełnionym na szkodę ubezpieczyciela i ścigania takich przestępstw;

- przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobiegania przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- reasekuracja ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność jego przeprowadzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy obniżenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową poprzez reasekurację.

4. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, posprzedażową obsługą klienta, archiwizacją dokumentacji ubezpieczeniowej, wykonywaniem badań klienta, np. ankiety satysfakcji z wykonywanych usług, organizacją świadczeń assistance (np. pomoc medyczna), dostawcom usług IT oraz agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzącym w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Ogólnie rzecz biorąc, przekazujemy Twoje Dane Osobowe tylko w ramach Unii Europejskiej lub do krajów spoza Unii Europejskiej, które gwarantują odpowiedni i wystarczający poziom ochrony (co oznacza, że Twoje Dane Osobowe korzystają z tego samego poziomu ochrony co w ramach Unii Europejskiej).

W przypadku przekazania Twoich Danych Osobowych poza Unię Europejską lub do kraju, który nie jest uważany za adekwatny przez inne podmioty Grupy AXA Partners lub ogólnie przez Grupę AXA, zapewniamy gwarancje zapewnienia bezpieczeństwa i poufności Twoich Danych Osobowych oraz regulujemy te transfery za pomocą Wiążących Reguł Korporacyjnych przyjętych przez AXA (dostępne pod następującym linkiem – www.axa-assistance.pl/iodo/).

AXA jest pierwszą grupą ubezpieczeniową, której wewnętrzne reguły korporacyjne zostały zatwierdzone przez 16 europejskich władz powołanych do ochrony Danych Osobowych. Te reguły gwarantują jednoznaczny i minimalny poziom ochrony Twoich Danych Osobowych przez różne spółki Grupy AXA na całym świecie.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub
- do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA, lub
- do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów dotyczących wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych i wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, o ile odpowiednie przepisy będą miały zastosowanie w Państwa przypadku, lub
- przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia w celach statystycznych, w tym w celu ustalania na podstawie danych osobowych wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych oraz dla celów rachunkowości Ubezpieczyciela.

W niektórych przypadkach konieczne może być przechowywanie tych danych przez dłuższy okres. W takich przypadkach powiadomimy Cię o tym przechowywaniu, a Ty będziesz miał prawo do wniesienia sprzeciwu.

Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, to będą one przechowywane do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych, masz prawo do:

- **Dostępu do Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać dostępu do Twoich danych osobowych, które przetwarzamy, oraz uzyskać kopię tych danych;
- **Poprawiania Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać od nas poprawienia lub uzupełnienia Twoich danych osobowych, które przetwarzamy i które są nieprawidłowe, niekompletne lub nieaktualne;
- **Żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:
 - Twoje dane są nieprawidłowe i wymagają poprawy lub aktualizacji,
 - Wolałbyś ograniczyć przetwarzanie niż usunięcie swoich danych,

- Twoje dane nie są już potrzebne do osiągnięcia celu przetwarzania, ale wciąż są wymagane do stwierdzenia, wykonania lub obrony Twoich praw prawnych,
- Wcześniej sprzeciwiłeś się działaniom przetwarzania, jeśli jest to możliwe;

Oznacza to, że administrator danych może po prostu przechowywać Twoje dane, ale nie może ich przetwarzać ani używać w inny sposób.

- **Żądania usunięcia Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
- **Prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych:** masz prawo otrzymać Twoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś w odpowiednim formacie i masz prawo przenieść te dane do innego administratora danych bez naszej ingerencji.

Prosimy o skorzystanie z podanych danych kontaktowych w sekcji nr 2, aby skorzystać z tych praw lub uzyskać więcej informacji.

Masz prawo zgłaszać zastrzeżenia dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych do właściwego organu nadzorczego w państwie członkowskim Twojego miejsca zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca, w którym uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw. W Polsce organem ochrony danych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Prosimy zauważyć, że istnieją określone ograniczenia i wyjątki dotyczące korzystania z Twoich praw, w zależności od okoliczności.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji, zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej UODO (<https://uodo.gov.pl/>).

8. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym

Samo zawarcie umowy nie zobowiązuje Państwa do przekazania danych osobowych, ale dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia, zatem zawarcie umowy ubezpieczenia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informacje podane przez Państwa we wniosku o zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia zostaną poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach Grupy AXA w celu przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jej wynik zadecyduje o tym, czy otrzymają Państwo propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiedź odmowną czy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od pierwotnie zaproponowanych. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).